



# Catalogue Services

Confort thermique  
Ventilation  
Protection incendie

NUMÉRO UNIQUE :  
**04.12.39.11.97**

04 - DÉCOUVREZ ALDES

07 - NOTRE OFFRE DE SERVICE

- 08 — Aldes Services et après-vente
- 09 — L'offre pièce détachée

11 - CONFORT THERMIQUE

- 12 —Offre de service T.Flow®
- 14 — Offre de service T.One® AIR & AquaAIR

17 - VENTILATION

- 18 — Offre de service InspirAIR® Side / Top pour maison individuelle
- 20 — Offre de service EasyVEC® et PROVEC
- 22 — Offre de service centrale de traitement d'air
- 24 — Offre de service Split VEX : démontage / assemblage d'une centrale d'air

27 - PROTECTION INCENDIE

- 28 — Offre de service Assistance désenfumage parking habitat collectif

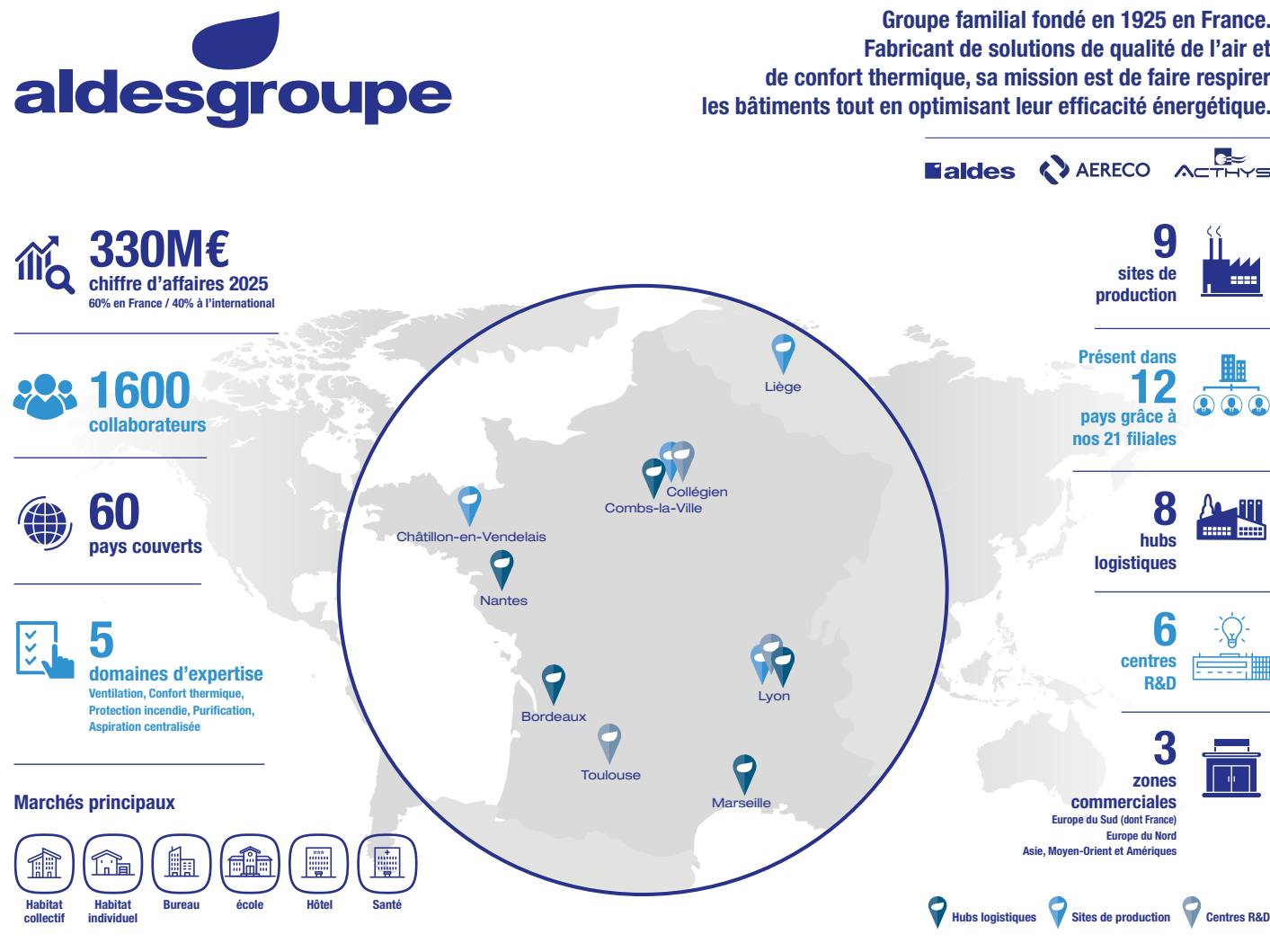


# Aldes, une histoire familiale française et une présence internationale

Fondée à Lyon en 1925 par Bernard Lacroix, la société Aldes a démarré son aventure dans le découpage-emboutissage et la fabrication des grilles d'aération métalliques.

Au cœur du bâtiment, nos solutions impulsent un air sain dans les intérieurs. Ventilation, confort thermique, protection incendie... les systèmes Aldes insufflent le confort et le bien-être. Aldes conçoit et fabrique des solutions fiables et performantes. À travers une gestion experte des flux d'air, et grâce à une capacité d'innovation régulière, les solutions Aldes assurent la santé des bâtiments et de leurs occupants, sur le long terme.

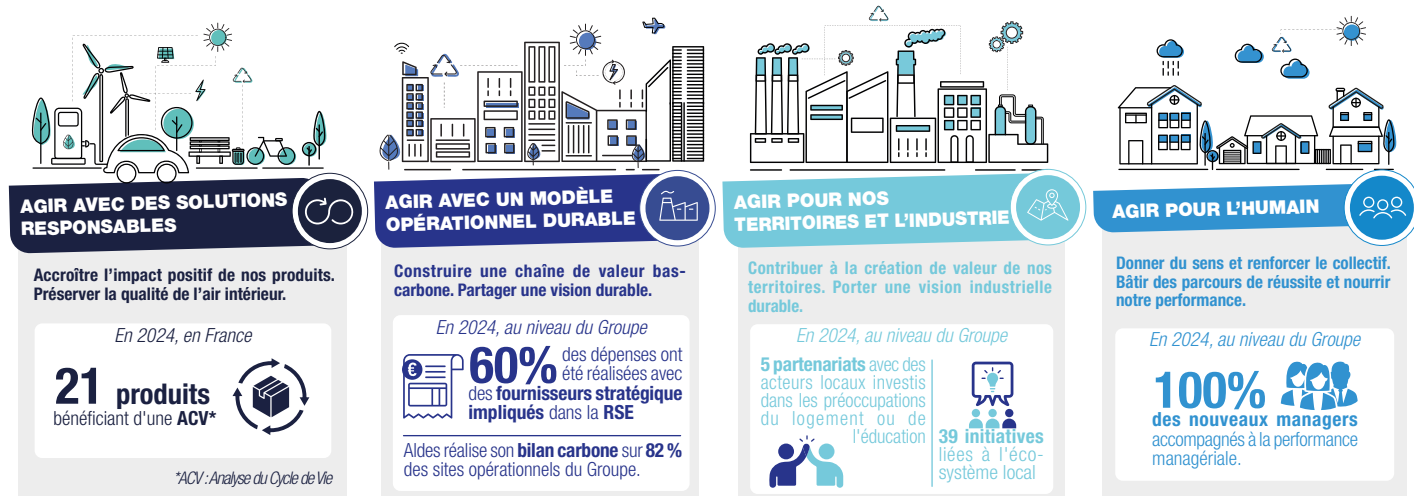
Les experts Aldes mettent tout leur cœur et toute leur énergie au service de ceux qui ont la responsabilité de construire des bâtiments durables. Au cœur des territoires français, au plus près des professionnels, nos sites de production font souffler un air sain sur les projets de construction et de rénovation, garantissant qualité et économies d'énergie, pour longtemps.



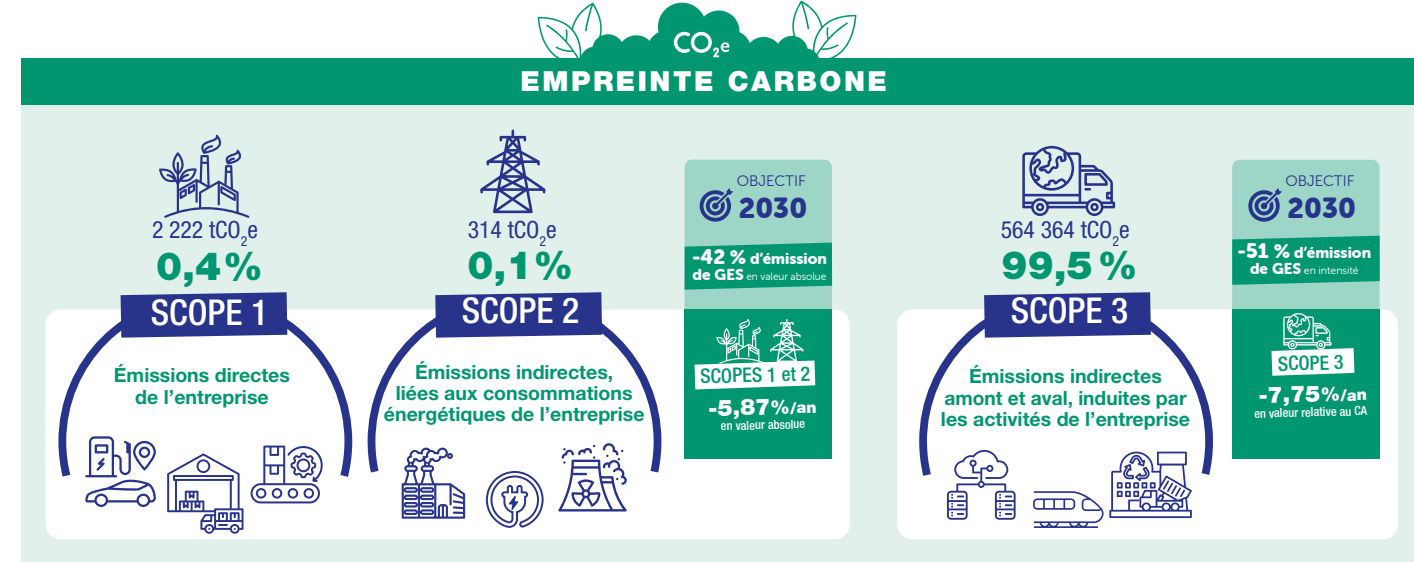
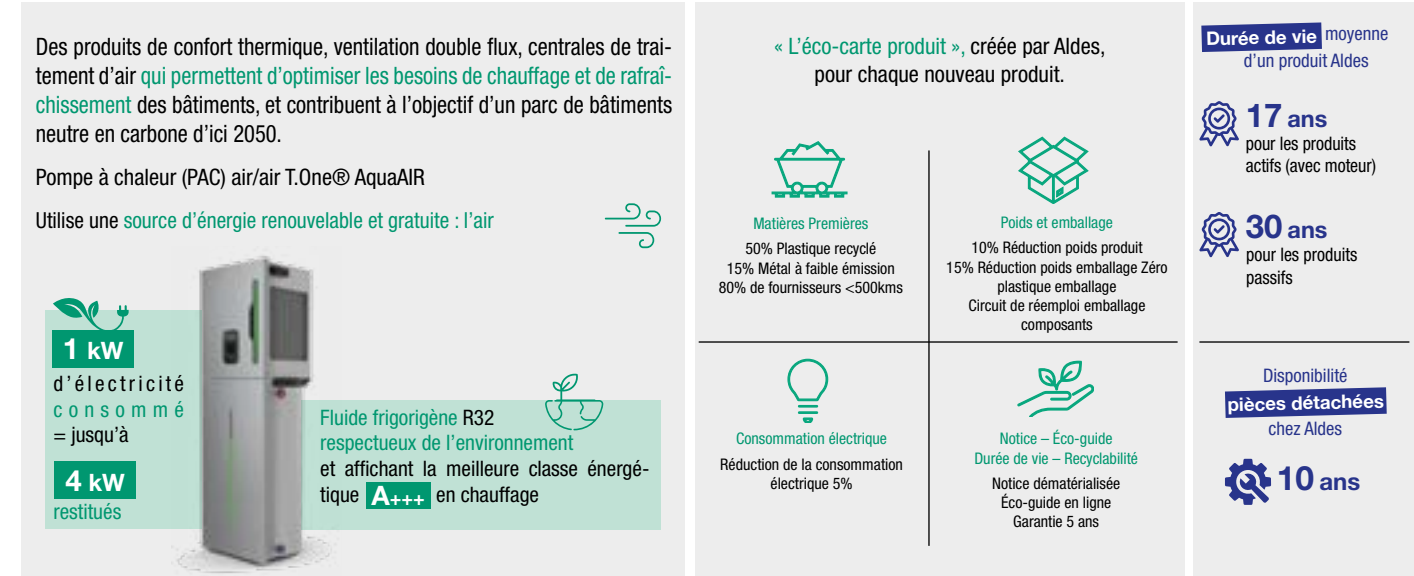
# Une stratégie RSE structurée :

**aldes impact**  
Ensemble, agissons avec engagement et responsabilité

Le Groupe Aldes a construit sa stratégie RSE, Aldes ImpACT, autour de quatre engagements majeurs. Son objectif est d'agir concrètement pour ses collaborateurs, ses clients, son industrie et la société.



## Des solutions responsables et éco-conçues



# Notre offre de services

## LES MISES EN SERVICE

Lors de votre commande, pensez à la mise en service constructeur correspondante au produit installé.  
Votre produit est installé et prêt à être démarré ? Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum pour effectuer la Mise En Service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour France Métropolitaine, hors Corse).

### Plus de sérénité

Une expertise avec un professionnel Aldes qui a une connaissance pointue de toute la gamme.

### Plus de services

L'intervention est possible pour toutes les solutions de la gamme Aldes.

### Plus de conseils

Un compte rendu d'intervention détaillé et des conseils associés.

Le +

Démarrage de votre garantie à la date réelle de la mise en service Aldes !



T.One® AquaAIR



InspirAIR® Side



InspirAIR® Top



EasyVEC®



VEX



VMT MOD  
Ventilation Modulée pour le Tertiaire



Hélione

## VISITE CONSTRUCTEUR SUR CHANTIER

Intervention d'un professionnel pour une expertise sur tous les produits de la gamme Aldes.

### 1 Analyse et tests

- Observations
- Diagnostic de l'installation
- Analyse du dysfonctionnement
- Tests et essais

### 2 Conseils ou devis

- Préconisations techniques et/ou réalisation d'un devis si nécessaire

### 3 Compte-rendu

- Rédaction d'un rapport d'intervention

| Offre de services               | Référence service | Prix  |
|---------------------------------|-------------------|-------|
| Visite et prestation de service | 11099934          | 549 € |

**Durée de l'intervention** : par ½ journée minimum. Pour toute intervention dépassant la ½ journée, nous consulter.

**Si les conditions ne permettent pas une intervention en toute sécurité** : Aldes se réserve le droit de se rétracter et de ne pas effectuer la prestation. Les moyens de sécurisation du lieu d'intervention sont à la charge du client.

VENTILATION  
ECS  
CHAUFFAGE &  
CLIMATISATION

LA  
RÉNO  
C'EST NOUS

### Gamme RÉNO ALDES

Pour vous, une rénovation sans soucis ce sont des produits fiables et faciles à installer. En regroupant vos compétences et les nôtres, c'est sûr : vos chantiers seront des réussites.

Retrouvez notre gamme sur [aldes.fr](https://aldes.fr) ou appelez-nous au 04.12.39.20.30



Au cœur  
du bâtiment

# Aldes Services et après-vente

NUMÉRO UNIQUE :  
**04.12.39.11.97**



## ASSISTANCE TECHNIQUE APRÈS-VENTE

**Pour diagnostics et renseignements techniques après-vente**

**Pompes à chaleur et Chauffe-eau Aldes :**  
[ata.stct@aldes.com](mailto:ata.stct@aldes.com)

**Pompes à chaleur Hisense :**  
[ata.stclim@aldes.com](mailto:ata.stclim@aldes.com)

**Autres produits (ventilation, protection incendie, aspiration centralisée...) :**  
[ata.stve@aldes.com](mailto:ata.stve@aldes.com)



## PÔLE GARANTIE

**Pour l'assistance à la prise en charge des produits sous garantie**

Mail : [garantie@aldes.com](mailto:garantie@aldes.com)



## PÔLE INTERVENTION ET CONTRATS

**Pour mise en service, extension de garantie, intervention de dépannage**

Mail : [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com)



## PÔLE PIÈCES DÉTACHÉES

**Pour tous renseignements et chiffrage de pièces détachées**

Mail : [devis.pieces@aldes.com](mailto:devis.pieces@aldes.com)

# L'offre pièce détachée

## BESOIN D'UNE PIÈCE DE RECHANGE ?

### 1 Identifier

Rassemblez les informations nécessaires pour une identification précise :

- Numéro de série
- Modèle / référence
- Photo du produit ou de la pièce
- Facture ou document associé



### 2 Commander

Contactez le service assistance technique au 04 12 39 11 97 ou rendez-vous sur notre site web.



Retrouvez et commandez vos pièces de rechange sur notre site internet, en flashant ce QR Code.

## TROUVEZ VOTRE PIÈCE DE RECHANGE EN LIGNE PARMI PLUS DE 4000 RÉFÉRENCES



Vue éclatée du produit et légendes



Affichage des codes articles et prix

Découvrez notre site dédié :  
[aldes.fr/documentations-services/pieces-de-rechange](https://aldes.fr/documentations-services/pieces-de-rechange)



**CONFORT  
THERMIQUE**

# Offre de service T.Flow®



## LES AVANTAGES

- Conformité, performance et pérennité de l'installation
- Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins
- Départ de la garantie constructeur 2 ans pièce à la date de mise en service

## PRINCIPE

Votre ballon thermodynamique T.Flow® est installé et prêt à être démarré ?

Contactez le pôle service au **04.12.39.11.97** ou **par mail** [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com) pour déclencher votre offre de mise en service.

Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer la mise en service de vos équipements (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine, hors Corse).

## DOMAINE D'APPLICATION

Concerne l'ensemble des ballons thermodynamique T. Flow®, en maison individuelle comme en logements collectifs associés à un caisson de ventilation Aldes.

## DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Une mise en service d'un ensemble caisson d'extraction & CET collectifs se décompose en plusieurs étapes :

### 1 Vérification

- Mise en œuvre et conformité de l'installation
- Raccordements aéraulique et électrique
- Raccordements hydrauliques et évacuation des condensats

### 2 Paramétrage

- Si Caisson d'extraction logement collectif : réglage de la dépression de consigne
- Température de consigne, configuration du logement, Tarification Heures pleines / Heures creuses...

### 3 Tests fonctionnels

- Si Caisson d'extraction logement collectif : test C4 et variation de vitesse
- Mesure des dépressions aux bouches et amont / aval du ballon thermodynamique

### 4 Conseils

Explication des fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service

## OFFRE DE SERVICE

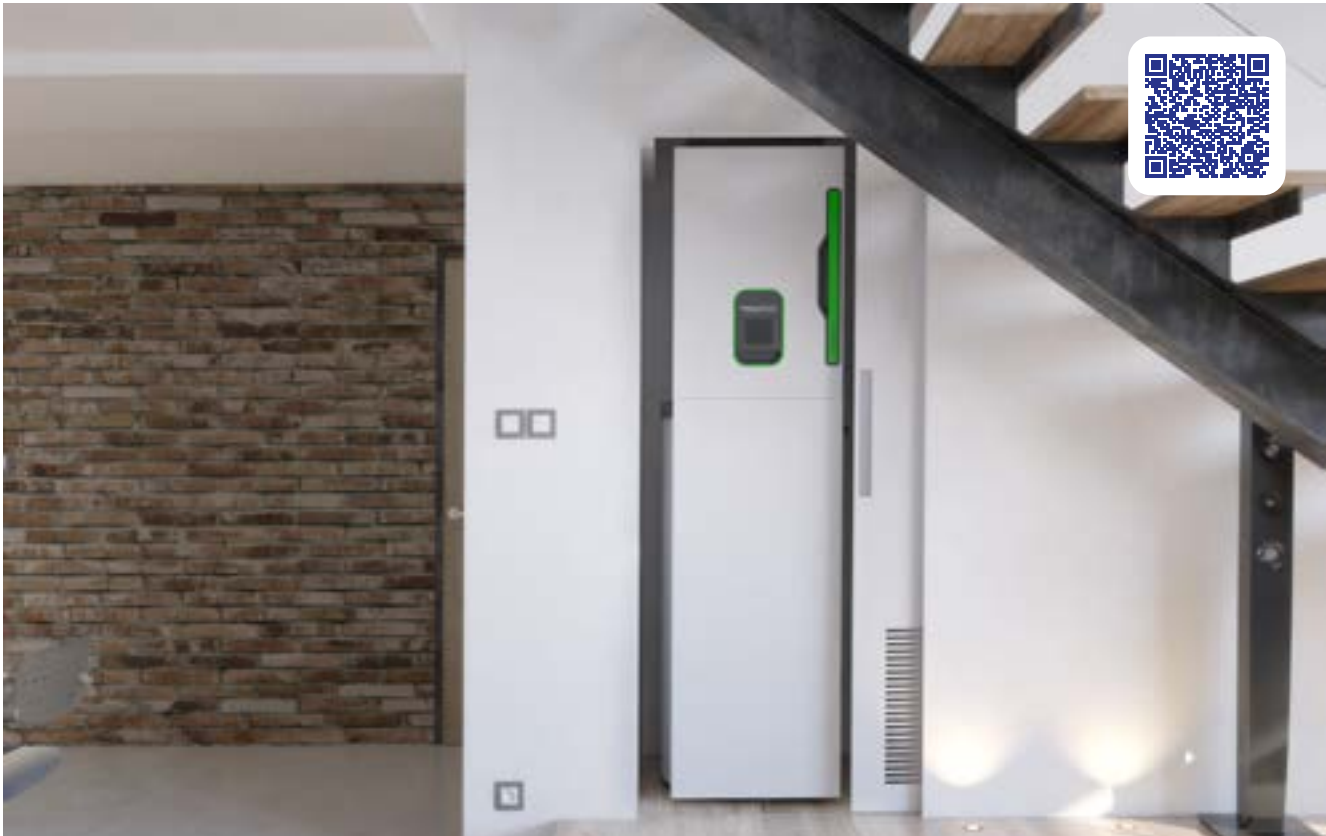
| Désignation                                                  | Référence | Produit éligible                          | Prix H.T / u         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|----------------------|
| Mise en service T.Flow® Individuel / avec ventilateur        | 11099902  | 11023198 / 11023103 / 11023394 / 11023101 | 320 €                |
| Mise en service T.Flow® habitat collectif / sans ventilateur | 11099912  | 11023199 / 11023104 / 11023395 / 11023102 | 230 € <sup>(1)</sup> |
| Contre visite T.Flow®                                        | 11099908  | Toutes références T.Flow®                 | 180 € <sup>(2)</sup> |

### Conditions de la prestation logement collectif :

Réalisation de la mise en service du caisson d'extraction et des ballons T.Flow® par cage d'escalier complète, en une seule phase avec déplacement inclus. Toute intervention complémentaire fera l'objet d'une contre-visite facturée.

<sup>(1)</sup> Prix unitaire par chauffe-eau thermodynamique T.Flow®, au-delà de 10 ballons nous consulter pour tarif dégressif.  
<sup>(2)</sup> Prestation unitaire par ballon en cas de MES impossible pour cause annexe au produit.

# Offre de service T.One® AIR & AquaAIR



## LES AVANTAGES

- **Conformité, performance et pérennité de l'installation**
- **Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins**
- **Garantie 2 ans pièces à partir de la date réelle de mise en service (cuve 7 ans)**
- **Garantie main d'œuvre et déplacement suivant formule retenue<sup>(4)</sup>**

## PRINCIPE

Votre système PAC air/air T.One® est installé et prêt à être démarré ?

Contactez Aldes service au **04.12.39.11.97** ou **par mail [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com)** pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 15 jours ouvrables maximum (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer la mise en service de vos équipements (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine, hors Corse).

## DOMAINE D'APPLICATION

Concerne l'ensemble des pompes à chaleur Air/Air de la gamme T.One®.

## DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Une mise en service d'un système T.One® se décompose en plusieurs étapes :

### 1 Vérification

De mise en œuvre complète : plenum, raccordement aéraulique, condensats (si réversible), vérification électrique & raccordements hydrauliques (modèle AquaAIR uniquement).

### 2 Mise en fonctionnement

Réalisation des dudgeons, test sous pression d'azote, tirage au vide et ouverture des vannes de service.

### 3 Paramétrage

Paramétrage de la configuration concernée, adressage des thermostats et températures de consigne.

### 4 Mesures & tests fonctionnels

Mesures & tests fonctionnels : mode chaud / mode froid (si réversible), contrôle de l'ouverture des bouches de Diffusion par pièce, production d'ECS (modèle AquaAir 2 uniquement).

### 5 Conseils

Explication des fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service.

## OFFRE DE SERVICE

| Désignation                                                         | Référence | Garantie MO           | Prix H.T / u |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| Mise en service CLASSIC T.One® AIR <sup>(1)</sup>                   | 11099918  | 6 mois <sup>(4)</sup> | 570 €        |
| Mise en service CLASSIC T.One® AquaAIR <sup>(1)</sup>               | 11099939  | 6 mois <sup>(4)</sup> | 570 €        |
| Mise en service SERENITE T.One® AIR <sup>(1)</sup>                  | 11199037  | 2 ans <sup>(4)</sup>  | 700 €        |
| Mise en service SERENITE T.One® AquaAIR <sup>(1)</sup>              | 11199038  | 2 ans <sup>(4)</sup>  | 750 €        |
| Contre-visite MES T.One® AIR / AquaAIR <sup>(2)</sup>               | 11099920  |                       | 330 €        |
| Extension garantie pièces +1 à +3 ans T.One® AIR <sup>(3)</sup>     | 11199041  |                       | 75 à 225 €   |
| Extension garantie pièces +1 à +3 ans T.One® AquaAIR <sup>(3)</sup> | 11199042  |                       | 98 à 294 €   |
| Frais d'annulation J ou J-1 vs date réservée                        | 11099179  |                       | 309 €        |

(1) Prestation de Mise En Service d'une PAC Air/Air avec déplacement inclus, réalisée sur un même lieu, un même jour.  
(2) Visite complémentaire si Mise En Service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.  
(3) Extension de la garantie pièces d'un an (2+1, soit 3 ans au total), possibilité de commander jusqu'à 3 ans supplémentaires (2+3, soit 5 ans max. au total). Extension à commander et disponible uniquement aux systèmes T.One® AIR / AquaAIR concernés par une offre CLASSIC, SERENITE ou PLENITUDE.  
(4) Après premier diagnostic sur place qualifié par l'installateur ou le maintenancier.



**VENTILATION**

# Offre de service InspirAIR® Side / Top pour maison individuelle



### LES AVANTAGES

- Conformité, performance et pérennité de l'installation
- Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins
- Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de mise en service

### PRINCIPE

Votre système de double flux maison individuelle InspirAIR® est totalement installé et prêt à être démarré ?

Contactez le pôle service au **04.12.39.11.97** ou **par mail [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com)** pour déclencher votre offre de mise en service.

Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer la mise en service de vos équipements (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine, hors Corse).

### DOMAINE D'APPLICATION

Concerne l'ensemble des double flux maison individuelle InspirAIR® TOP, SIDE V1 ou SIDE.

### DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Une mise en service d'une double flux maison individuelle se décompose en plusieurs étapes :

#### 1 Vérification

- Mise en œuvre et conformité de l'installation de l'InspirAIR® (partie visible)
- Raccordements aéraulique, électrique et évacuation des condensats
- Cohérence des réseaux de soufflage et de reprise

#### 2 Paramétrage

Réglage de la configuration de la maison (nbre de pièces techniques)

#### 3 Mesures & tests fonctionnels

- Mesure des dépressions aux bouches d'extraction
- Mesure des débits d'air aux bouches de soufflage
- Contrôle de la température de soufflage
- Contrôle de l'absence de codes défaut

#### 4 Conseils

Explication des fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service

### OFFRE DE SERVICE

| Désignation                                                          | Référence | Quantité | Prix H.T / u |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------|
| Mise en service Double Flux InspirAIR® <sup>(1)</sup>                | 11199015  | 1        | 470 €        |
| Mise en service Double Flux InspirAIR® supplémentaire <sup>(2)</sup> | 11099016  | 1        | 230 €        |
| Contre-visite MES Double Flux <sup>(3)</sup>                         | 11099908  | 1        | 180 €        |
| Frais d'annulation J ou J-1 intervention <sup>(4)</sup>              | 11099179  | 1        | 309 €        |

(1) Prestation de mise en service d'une InspirAIR® double flux maison individuelle avec déplacement inclus, réalisée sur un même lieu et un même jour.  
(2) Ajout d'une prestation de Mise En Service réalisée sur un même lieu, un même jour que l'InspirAIR® initial, déplacement inclus (4 max / jour).  
(3) Visite complémentaire si Mise En Service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.  
(4) Frais en cas d'annulation de l'intervention sur décision du client la veille ou le jour même de la date convenue.

# Offre de service EasyVEC® et PROVEC

### Plus de sérénité

Conformité, performance et pérennité de l'installation, la mise en service Aldes vous assure le bon fonctionnement dans le temps de votre produit.

### Plus d'économie

Assurance d'un réglage et d'un paramétrage optimaux et conformes aux besoins, permettant d'importantes économies d'énergie.

### Plus de garantie

Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de la mise en service.



EasyVEC®

**Le +**  
Démarrage de votre garantie à la date réelle de la mise en service Aldes!

## SUPERVISION & ALERTES À DISTANCE, GETRALINE

Fonctionnement assuré.  
Exploitation sous contrôle.  
Esprit libéré.



### Savoir

Parc sous contrôle 7j/7.  
Alertes automatiques.  
Configuration des seuils d'alerte & des destinataires pour une information directe.



### Agir

Aller sur site quand il faut.  
Réduire les délais de résolution.  
Optimiser l'exploitation.  
Sécuriser les clients.

Gagner en sérénité et en efficacité dans la gestion de mon parc installé.

## LES 4 ÉTAPES DE LA MISE EN SERVICE ALDES

### 1 Vérifications

- Contrôle visuel complet de mise en œuvre :
  - Implantation, accès produit
  - Raccordements aérauliques du produit, réseaux (manchettes, coudes, gaines)
  - Raccordement et protection électrique du produit

### 2 Réglages

- Réglage des paramètres pression et débit nécessaires au caisson
- Fonctionnement du caisson (absence d'anomalie, sens de rotation)

### 3 Mesures & test fonctionnels

- Pour l'offre collectif neuf dans les logement désignés<sup>(5)</sup>
  - Mesure des points de fonctionnement
  - Contrôle de la bonne installation des terminaux et entrées d'air
  - Vérification détalonnage des portes
- Pour l'offre collectif rénovation
  - Mesure des dépressions en têtes de colonne
  - Pas d'intervention dans les logements

### 4 Conseils & rapport de mise en service

Explication des différentes fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service. Rapport Promevent® pré-rempli.

## OFFRE DE SERVICE

| Contenu de la Prestation                                     |                                                                                              | Classique |           | Sérénité                   |           |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------|-----------|
|                                                              |                                                                                              | Référence | Prix H.T. | Référence                  | Prix H.T. |
| Collectif neuf                                               | Mise en service et réglage du caisson EasyVEC® ou PROVEC principal <sup>(2)</sup>            | 11199027  | 350 €     | 11199029                   | 520 €     |
|                                                              | Mise en service du caisson EasyVEC® ou PROVEC supplémentaire <sup>(3)</sup>                  | 11199028  | 120 €     | 11199030                   | 230 €     |
|                                                              | Contre-visite <sup>(4)</sup>                                                                 | 11199027  | 350 €     | 11099923                   | 450 €     |
|                                                              | Mesures dans les logements                                                                   |           |           | 2 logements <sup>(5)</sup> |           |
|                                                              | Conseils d'utilisation et rapport de mise en service final                                   | ✓         |           | ✓                          |           |
|                                                              | Extension de garantie pièces + 1 an EasyVEC <sup>(7)</sup>                                   | 11199033  | 60 €      | 11199033                   | 60 €      |
| Collectif rénovation                                         | Mise en service et réglage du caisson EasyVEC® principal <sup>(2)</sup>                      |           |           | 11199060                   | 458€      |
|                                                              | Mise en service du caisson EasyVEC® supplémentaire <sup>(3)</sup>                            |           |           | 11199061                   | 221 €     |
|                                                              | Contre-visite <sup>(4)</sup>                                                                 |           |           | 11099923                   | 450 €     |
|                                                              | Extension de garantie pièces + 1 an EasyVEC <sup>(7)</sup>                                   |           |           | 11199033                   | 60 €      |
| Ventilation connectée                                        | Frais annulation J ou J-1 intervention                                                       |           |           | 11099179                   | 309 €     |
|                                                              | Mise en service et réglage du caisson EasyVEC / Provec et capteur iQR connect                | 11199056  | 510 €     | 11199058                   | 680 €     |
|                                                              | Mise en service et réglage du caisson EasyVEC / Provec et capteur iQR connect supplémentaire | 11199057  | 280 €     | 11199059                   | 390 €     |
|                                                              | Mise en service capteur iQR connect seul premier caisson                                     | 11199067  | 250 €     | 11199067                   | 250 €     |
|                                                              | Mise en service capteur iQR connect seul caisson additionnel                                 | 11199068  | 100 €     | 11199068                   | 100 €     |
| Services inclus                                              |                                                                                              | Classique |           | Sérénité                   |           |
| Démarrage de la garantie à date de mise en service           |                                                                                              | ✓         |           | ✓                          |           |
| Garantie pièces                                              |                                                                                              | 2 ans     |           | 2 ans                      |           |
| Garantie main d'œuvre                                        |                                                                                              |           |           | 2 ans                      |           |
| Assistance technique téléphonique après-vente <sup>(6)</sup> |                                                                                              | ✓         |           | ✓                          |           |

(1) Date exacte à convenir avec l'intervenant.  
(2) Prestation de mise en service avec déplacement inclus.  
(3) Ajout d'une prestation de mise en service réalisée sur un même lieu, un même jour que la mise en service initiale, déplacement inclus (5 max pour 1 initiale).  
Lors du déclenchement, en cas d'impossibilité d'effectuer les mises en service supplémentaires prévues le même jour, celles-ci seront annulées et remplacées par une commande de mise en service principale.  
(4) Visite complémentaire si mise en service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.  
(5) Contrôles et mesures de pression dans le logement le plus favorisé et le plus défavorisé.  
(6) Assistance technique Aldes après-vente disponible au 09 69 32 39 98 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. (n° cristal, prix d'un appel local).  
(7) Extensions garantie pièces au-delà des 2 ans suivant nos CGV, disponibles uniquement sur les caissons achetés avec une mise en service «CLASSIQUE» ou «SERENITE» préciser la quantité lors de la commande : pour 1 année supplémentaire 1x 11199033, pour 2 années 2x 11199033, pour 3 années 3x 11199033.

# Offre de service centrale de traitement d'air



### LES AVANTAGES

- Conformité, performance et pérennité de l'installation
- Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins
- Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de mise en service
- 6 mois de garantie main d'œuvre et déplacement<sup>(5)</sup>

### PRINCIPE

Votre système double flux tertiaire est installé et prêt à être démarré ? L'ensemble des pré-requis indispensables au bon démarrage du système sont présents et opérationnels ?

Contactez le pôle service au **04.12.39.11.97** ou **par mail [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com)** et envoyer votre formulaire pour déclencher votre offre de mise en service.  
Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer la mise en service de vos équipements (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine, hors Corse).

### DOMAINE D'APPLICATION

Concerne l'ensemble des centrales simples et doubles flux tertiaires des gammes Aldes

### DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Une mise en service d'une centrale de traitement d'air tertiaire se décompose en plusieurs étapes :

#### 1 Vérification

- Mise en œuvre de la centrale (pose et assemblage des blocs) et de la cohérence des accès
- Electrique : alimentation générale

#### 2 Contrôle des raccordements

- Raccordements aérauliques directs / cohérence des réseaux de gaines
- Vérification des arrivées et des départs aérauliques
- Raccordements hydrauliques et condensats
- Câblage des éléments annexes de la centrale (fourniture Aldes : sondes, capteurs)
- Raccordements électriques

#### 3 Réglages & mesures

- Points de consigne : débit / tension / pression / chauffage
- Plage de fonctionnement : température / débit / récupération d'énergie / horaire
- Mesures des intensités et des tensions électriques

#### 4 Conseils

- Explication des fonctionnalités
- Conseils d'utilisation / maintenance
- Remise d'un rapport de mise en service

### OFFRE DE SERVICE

| Gammes                                               | Mise en service principale <sup>(1)</sup> | Prix H.T / u | Mise en service supplémentaire <sup>(2)</sup> | Prix H.T / u | Qté MES supp max / jour <sup>(2)</sup> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|
| Nexa Eco R H/Top                                     | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| CX-C 300                                             | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| CX 3000                                              | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| DEX 3000                                             | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| Nexa School                                          | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| DEX-C 300                                            | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| VEX300T                                              | 11199005                                  | 700,00 €     | 11199006                                      | 300,00 €     | 2                                      |
| VEX 400                                              | 11199001                                  | 590,00 €     | 11199002                                      | 200,00 €     | 4                                      |
| VEX 500 et VEX500 C4                                 | 11199003                                  | 700,00 €     | 11199004                                      | 300,00 €     | 3                                      |
| VEX 600                                              | 11199003                                  | 700,00 €     | 11199004                                      | 300,00 €     | 3                                      |
| VEX 700H/T                                           | 11199005                                  | 700,00 €     | 11199006                                      | 300,00 €     | 2                                      |
| VEX 1000R                                            | 11199005                                  | 700,00 €     | 11199006                                      | 300,00 €     | 2                                      |
| VEX 4000                                             | 11199007                                  | 800,00 €     | 11199008                                      | 400,00 €     | 2                                      |
| TVEC M / C                                           | 11199003                                  | 700,00 €     | 11199004                                      | 300,00 €     | 3                                      |
| AdiaVEX (couplé CTA)                                 | 11199064                                  | 319,00 €     | 11199064                                      | 319,00 €     |                                        |
| AdiaRAMPE (Autonome)                                 | 11199065                                  | 567,00 €     | 11199065                                      | 567,00 €     |                                        |
| Contre-visite MES CTA tertiaire <sup>(3)</sup>       | 11099923                                  | 450,00 €     |                                               |              |                                        |
| Frais annulation J / J-1 intervention <sup>(4)</sup> | 11099179                                  | 309,00 €     |                                               |              |                                        |

<sup>(1)</sup> Prestation de mise en service principale d'une centrale de traitement d'air tertiaire avec déplacement inclus, réalisée sur un même lieu (même Adresse et même bâtiment) et un même jour.  
<sup>(2)</sup> Ajout d'une prestation de Mise En Service supplémentaire de centrale de traitement d'air, réalisée sur le même lieu et le même jour que la mise en service principale. Le nombre autorisé de mises en service supplémentaires à une mise en service principale est limité et dépendant de la gamme de produits. Nous consulter pour les cas particuliers.  
<sup>(3)</sup> Visite complémentaire si Mise En Service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.  
<sup>(4)</sup> Frais en cas d'annulation de l'intervention sur décision du client la veille ou le jour même de la date convenue.  
<sup>(5)</sup> Après premier diagnostic sur place qualifié par l'installateur ou le maintenancier.

# Offre de service Split VEX : démontage / assemblage d'une centrale d'air



### LES AVANTAGES

- **Idéal pour chantier de rénovation ou avec accès exigu**
- **La garantie d'un produit parfaitement conforme aux exigences constructeur après remontage**
- **Une mise en service constructeur pour un réglage optimal et performant**
- **Date de départ de la garantie 2 ans pièces à la date réelle de mise en service**
- **6 mois de garantie main d'œuvre et déplacement <sup>(1)</sup>**

### PRINCIPE

La faisabilité techniques et l'étude des contraintes doivent impérativement être validées en amont par Aldes Service par mail à l'adresse [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com) ou par téléphone au **04.12.39.11.97**

Centrale d'air livrée prête à être démontée sur place (Option Split VEX)

La manutention des éléments démontés jusqu'au local technique est à la charge de l'installateur.

### DOMAINE D'APPLICATION

Concerne exclusivement les gammes de centrales d'air tertiaires ci-dessous :

- VEX 300T
- VEX 1000 RS/RT
- VEX 4000 / VEX 700

### DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Une mise en service d'une double flux maison individuelle se décompose en plusieurs étapes :

#### 1 Visite de chantier préparatoire

- À planifier au plus tard 2 semaines avant livraison (Présence installateur impérative) pour :
- Valider le parcours des composants et définir les moyens de manutention à prévoir
  - Préparer les éventuelles autorisations légales d'accès du site.
  - Marquer au sol l'emplacement définitif de la centrale, acter les dates et valider les conditions d'intervention des condensats

#### 2 Livraison de la centrale démontable

#### 3 Transport des éléments

Transport des éléments de la zone de démontage au lieu d'assemblage définitif par l'installateur sous supervision du responsable Zone Service Aldes.

#### 4 Assemblage

Assemblage de la centrale par l'équipe service Aldes (présence de l'installateur obligatoire).

#### 5 Certificat officiel

Remise d'un certificat officiel de conformité par le constructeur du produit remonté.

#### 6 Mise en Service

Mise en Service constructeur par Aldes (à commander séparément).

### À LA CHARGE DE L'INSTALLATEUR

- Manutention des éléments du lieu de déchargement au lieu de montage (personnel à prévoir).
- Mise à disposition de l'ensemble des moyens de manutention.
- Mise à disposition d'un technicien lors de la phase d'assemblage
- Raccordements aéraulique et électrique définitifs de la CTA.

### OFFRE DE SERVICE

| Désignation                                             | Référence   | Quantité | Prix H.T / u |
|---------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------|
| Prestation de Split VEX 300T / 1000 RS/RT               | 11199048    | 1        | 2472 €       |
| Prestation de Split VEX 4000 / VEX 700                  | Sur demande | 1        | Sur devis    |
| Frais d'annulation J ou J-1 intervention <sup>(2)</sup> | 11099179    | 1        | 309 €        |

<sup>(1)</sup> Après premier diagnostic sur place qualifié par l'installateur ou le maintenancier.  
<sup>(2)</sup> Frais en cas d'annulation de l'intervention sur décision du client la veille ou le jour même de la date convenue.



**PROTECTION  
INCENDIE**

# Offre de service Assistance désenfumage parking habitat collectif



## LES AVANTAGES

- Conformité, performance et pérennité de l'installation
- Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins
- Date de départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de démarrage
- 6 mois de garantie main d'œuvre et déplacement<sup>(5)</sup>

## PRINCIPE

Votre système de désenfumage parking habitat est installé, câblé, raccordé aérauliquement ?

Contactez le pôle service au **04.12.39.11.97** ou **par mail [intervention@aldes.com](mailto:intervention@aldes.com)** pour déclencher votre offre d'assistance. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer l'assistance au démarrage de votre équipement.

## DOMAINE D'APPLICATION

Concerne l'offre de produits désenfumage parking habitat :

- Ventilateur hélicoïde Hélione® F200 2 vitesses
- Ventilateur hélicoïde Hélione® F400 2 vitesses
- Coffret de désenfumage ParkONE® 1 ou 2 ventilateurs
- Déclencheur(s) manuel(s)
- Arrêt pompier NO + NF

## DESCRIPTION DE LA PRESTATION

Une assistance démarrage de désenfumage parking habitat se décompose en plusieurs étapes :

- 1

### Recommandations

  - Vérifications visuelles du bon respect des règles de l'art et de la mise en œuvre du ou des hélicoïdes(s) Hélione® ainsi que des accessoires et baffles si prévus,
  - Vérification des raccordements électriques du ou des Hélione(s)®, coffret, IP et arrêt pompier,
  - Protection électrique amont & déclencheurs manuels,
  - Ventilateur(s) hors tension : mobilité hélice, intégrité produit et cohérence ohmique.
- 2

### Réglages

  - Puissance moteur sur coffret parking ParkONE® et horloge hebdomadaire (données fournies par le client).
- 3

### Mesures & essais

  - Mesure des débits d'air extrait (contrôle du sens de rotation du ventilateur),
  - Mesure de la tension électrique amont et des intensités nominales absorbées,
  - Essai de déclenchement du désenfumage et arrêt pompier.
- 4

### Rapport

  - Remise d'un rapport d'aide au démarrage, *Attention : ce rapport n'est pas un procès-verbal de conformité d'installation.*

## OFFRE DE SERVICE

| Désignation                                                     | Référence | Quantité | Prix H.T / u |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------|
| Assistance démarrage désenfumage parking <sup>(1)</sup>         | 11199062  | 1        | 567,00 €     |
| Assistance démarrage dés. parking supplémentaire <sup>(2)</sup> | 11199063  | 3 max    | 361,00 €     |
| Contre-visite assistance démarrage dés. parking <sup>(3)</sup>  | 11099923  | 1        | 450,00 €     |
| Frais d'annulation J ou J-1 intervention <sup>(4)</sup>         | 11099179  | 1        | 309,00 €     |

(1) Prestation d'aide au démarrage d'un système de désenfumage parking habitat collectif comprenant un ventilateur hélicoïde, un coffret Parkone et accessoires, déplacement inclus (hors corse)  
(2) Ajout d'une prestation d'aide au démarrage d'un ventilateur hélicoïde supplémentaire, réalisée sur un même lieu, un même jour que le ventilateur hélicoïde base, déplacement inclus (hors corse).  
Attention, si un deuxième coffret ParkONE® est installé, il convient de reprendre une deuxième aide au démarrage base 11199062.  
(3) Visite complémentaire à commander si aide au démarrage impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.  
(4) Frais en cas d'annulation de l'intervention sur décision du client la veille ou le jour même de la date convenue.  
(5) Après premier diagnostic sur place qualifié par l'installateur ou le maintenancier.

# Se former

Votre excellence commence avec le Campus Aldes :  
Formateur exclusif sur nos produits

## Développez, Optimisez, Anticipez

### Développez votre activité

- Valoriser votre image,
- Savoir vendre les solutions à valeur ajoutée,
- Développer votre chiffre d'affaires et votre marge.

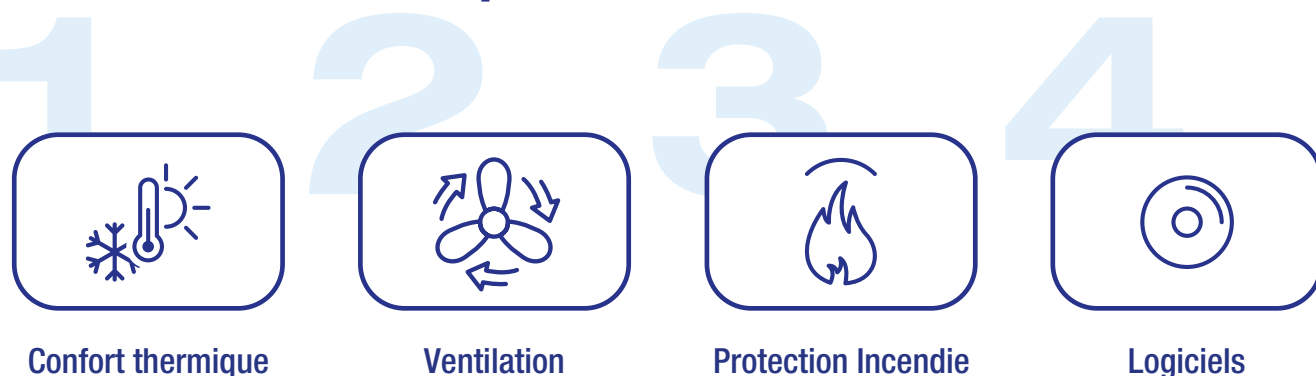
### Améliorez votre quotidien

- Mettre à niveau vos connaissances sur les métiers du bâtiment,
- Être plus performant,
- Gagner du temps (amélioration du diagnostic).

### Préparez votre avenir

- Découvrir les dernières innovations techniques et acquérir de nouvelles techniques de mise en œuvre

## 4 domaines d'expertises



## Formez-vous et profitez d'aides au financement

via votre OPCO / fond d'assurance de formation

En savoir plus :  
[campus@aldes.com](mailto:campus@aldes.com)



# Nos chiffres clés



## 1500m<sup>2</sup>

de locaux dédiés à la formation répartis sur 5 sites (Lyon, Paris, Marseille, Bordeaux)



## 8

personnes dédiées



## 500

stagiaires formés par an



## 37

programmes de formation



# Notre certification

## Qu'est-ce que Qualiopi ?

**Qualiopi, c'est le passeport qualité mis en place par l'Etat.**

Cette certification témoigne que le processus de formation du Campus Aldes respecte toutes les exigences du référentiel national qualité.

**Qualiopi, c'est aussi le sésame pour obtenir le financement de vos formations.**

Seuls les organismes de formations certifiés Qualiopi sont reconnus par l'Etat et permettent à leurs clients de bénéficier du financement (partiel ou total) de leurs formations.

## Choisir le Campus Aldes, quels avantages pour vous ?

- Vous êtes assurés de suivre une formation de qualité animée par des professionnels
- Vous pouvez prétendre à une prise en charge de votre formation auprès de votre OPCO
- Vous êtes accompagnés pour toutes vos démarches d'inscription et vos dossiers administratifs



Aldes a obtenu la certification QUALIOPi,  
délivrée au titre des catégories : Actions de formation.

Retrouvez l'ensemble  
des documents services  
Formation Aldes Campus,  
sur notre site internet,  
en flashant ce QR Code.



Pour en savoir plus,  
contactez-nous :  
par téléphone : **04 12 39 11 97**,  
ou connectez-vous sur **aldes.fr**

Édition  
2026  
**INTERNE**



Entreprise  
et fabricant  
français  
depuis 1925

Siège social Aldes  
20, boulevard Irène Joliot-Curie  
69200 Vénissieux Cedex - France



Séparez les éléments avant de trier  
FR-Aldes-Services-Cata-Corp-2026  
RCS Lyon 956 506 828

Aldes se réserve le droit d'apporter  
à ses produits toutes modifications  
liées à l'évolution de la technique.  
Visuels non contractuels  
Crédits photos: AdobeStock / AldesGroupe  
Réalisation : AldesGroupe Communication

 **aldes**

**Au cœur  
du bâtiment**